เรื่องน่าอ่าน

ฝ่ายพัฒนาระบบงาน
บริษัท บิซิเนส ซอฟต์ จำกัด

EASY-ACC กับการพัฒนาองค์กร

EASY-ACC เป็นเครื่องมือที่สำคัญ ช่วยปรับเปลี่ยนการทำงานด้วยมือมาเป็นระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ลงทุนค่อนข้างต่ำ แต่ผลตอบแทนที่ได้กลับคุ้มค่า

ในช่วงปีที่ผ่านมา คำว่า "Re-Engineering" หรือ "ยกเครื่ององค์กร" มักจะเป็นคำที่ได้ยินบ่อยครั้ง ซึ่งคอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาเป็นเครื่องมือที่มีความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น สิ่งที่มีส่วนร่วมนอกจากคอมพิวเตอร์แล้ว โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน โดยเฉพาะโปรแกรมทางด้านบัญชีซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวางแนวทางการดำเนินธุรกิจให้เป็นขั้นเป็นตอน ช่วยให้การรับรู้ข้อมูลในการดำเนินงานก็ทำได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการในขณะนั้น เช่น ต้องการดูประวัติการขายของลูกค้าแต่ละราย การตรวจสอบดูยอดค้างชำระต่าง ๆ ปริมาณสินค้าคงเหลือในขณะนั้น การเคลื่อนไหวของสินค้า ฯลฯ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ เหล่านั้นล้วนเป็นปัจจัยสำคัญของการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

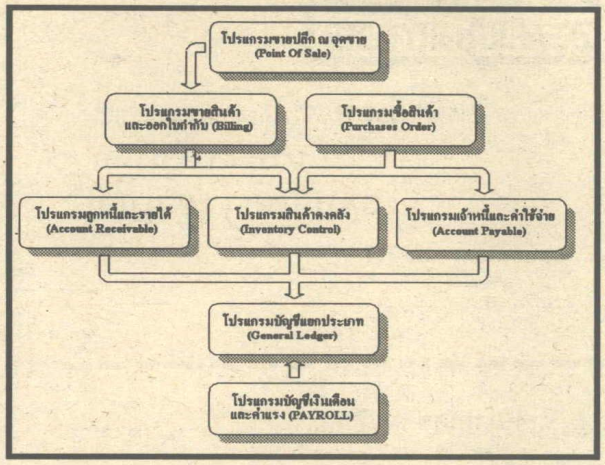
เริ่มต้น "ยกเครื่องงานบัญชี" ด้วย EASY-ACC

ผู้นำยุคใหม่มักจะยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้ง่ายกว่าผู้นำยุคเก่า แต่ในสภาวะการแข่งขันที่ค่อนข้างรุนแรงในปัจจุบันทำให้การยอมรับในการรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ ภายในองค์กรเป็นสิ่งจำเป็นที่ขาดเสียมิได้ โดยเฉพาะข้อมูลทางด้านบัญชี ซึ่งผู้ที่ทำธุรกิจไม่ว่าจะเป็นธุรกิจอะไรก็ตามคงจะทราบดีว่างานบัญชีเป็นเรื่องสำคัญและมีความจำเป็นมากเพียงใด แต่กิจการส่วนใหญ่กลับไม่ได้จัดทำบัญชีของกิจการเอง เพราะต่างก็คิดว่างานบัญชีเป็นเรื่องยุ่งยากและน่าเบื่อหน่าย จึงผลักภาระในการจัดทำบัญชีไปให้กับสำนักงานบัญชีเสียเป็นส่วนใหญ่ ทำให้กิจการขาดข้อมูลสำคัญในการวางแผนการดำเนินกิจการ ไม่ว่าจะเป็นยอดรายได้-ค่าใช้จ่าย ผลกำไร สินค้าคงคลัง ยอดค้างชำระของเจ้าหนี้-ลูกหนี้ ประวัติการขาย รวมไปถึงสินทรัพย์ต่าง ๆ ที่กิจการมีอยู่ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้หากรวบรวมสรุปด้วยมือคงต้องใช้เวลาเป็นวัน ๆ ในการจัดทำรายงาน ด้วยโปรแกรมระบบบัญชีภาษาไทย EASY-ACC ก็สามารถที่จะจัดพิมพ์รายงานต่าง ๆ เหล่านี้ได้ทันทีทุกเมื่อที่ต้องการ ช่วยกิจการลดขั้นตอน ลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้อย่างเห็นได้ชัด

EASY-ACC ช่วยงานด้านบัญชีได้อย่างไร

โปรแกรมระบบบัญชี EASY-ACC ได้จัดแบ่งโปรแกรมออกเป็น 6 โปรแกรม ตามการแบ่งความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ระบบธุรกิจโดยประกอบด้วย โปรแกรมบัญชีแยกประเภท โปรแกรมสินค้าคงคลัง โปรแกรมเจ้าหนี้และค่าใช้จ่าย โปรแกรมลูกหนี้และรายได้ โปรแกรมขายสินค้าและออกใบกำกับ โปรแกรมซื้อสินค้า ทุกโปรแกรมสามารถทำงานเชื่อมต่อกันตามรูปที่ 1 โดยประโยชน์จากการนำโปรแกรม EASY-ACC ไปใช้ในกิจการมีด้วยกัน 3 ประการคือ

1. ลดความซ้ำซ้อน งานประเภทเดียวกันหลาย ๆ อย่างในองค์กรจะถูกกำจัดออกไป เนื่องจากเมื่อมีการบันทึกรายการจากโปรแกรมหนึ่งจาก EASY-ACC ข้อมูลก็จะถูกโอนไปยังโปรแกรมอื่นที่เกี่ยวข้องกันให้โดยอัตโนมัติ



เช่น แต่เดิมเมื่อมีการออกใบกำกับ 1 ใบ ใบกำกับดังกล่าวจะต้องถูกส่งไปยังฝ่ายลูกหนี้เพื่อจดบันทึกรายการค้างชำระ ถูกส่งไปยังฝ่ายสต็อคเพื่อทำการตัดสต็อคสินค้า และถูกส่งไปยังฝ่ายบัญชีเพื่อบันทึกรายการทางบัญชี ขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนเหล่านี้จะถูกกำจัดออกไป โดยข้อมูลที่บันทึกจากโปรแกรมขายสินค้าและออกใบกำกับ จะถูกส่งไปยังโปรแกรมลูกหนี้เพื่อติดตามการค้างชำระ สินค้าก็ถูกตัดสต็อคทันทีเมื่อมีการออกใบกำกับ และข้อมูลก็จะถูกโอนไปยังโปรแกรมบัญชีแยกประเภทเพื่อจัดทำงบการเงินต่าง ๆ โดยอัตโนมัติ

2. ลดขั้นตอน จากตัวอย่างในข้อที่ 1 จะเห็นได้ว่าขั้นตอนที่เกิดขึ้นอย่างน้อย 4 ขั้นตอนในระบบงานเดิม ลดเหลือเพียง 1 ขั้นตอนเท่านั้น เพราะโปรแกรมจะจัดการให้ทุกอย่างตั้งแต่การโอนข้อมูลไปยังโปรแกรมลูกหนี้ฯ การตัดสต็อค และการโอนข้อมูลไปยังโปรแกรมบัญชีแยกประเภท ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ลดเวลาและค่าใช้จ่าย เมื่อขั้นตอนต่าง ๆ ลดลง เวลาที่ใช้ไปก็ย่อมลดลงด้วย ทำให้พนักงาน 1 คนสามารถที่จะปฏิบัติงานได้มากขึ้น อีกทั้งเมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้น ณ จุดใด เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวทั้งระบบก็จะถูกแก้ไขตามไปด้วย ทำให้การทำงานสะดวกสบายขึ้นกว่าเดิมหลายเท่าทีเดียว

4. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ผู้ที่ได้รับอานิสงส์ของการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบงานคอมพิวเตอร์ก็คือ "ลูกค้า" ซึ่งจะได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วทันตามความต้องการ อีกทั้งยังทำให้กิจการสามารถที่จะให้บริการกับลูกค้าได้มากขึ้นและดูแลได้อย่างทั่วถึงขึ้น

5. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ ที่บันทึกลงไปในโปรแกรมระบบบัญชี EASY-ACC จะถูกประมวลผลโดยระบบอัตโนมัติ ทำให้ผู้บริหารสามารถทราบข้อมูลต่าง ๆ ของกิจการได้ทันที เช่น ปริมาณสินค้าคงเหลือในขณะนั้นมีปริมาณเท่าไร ยอดค้างชำระของเจ้าหนี้แต่ละราย ประวัติการซื้อของลูกค้าแต่ละราย เป็นต้น ซึ่งล้วนแต่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถที่จะวางแผนงานในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ยิ่งไปกว่านั้นข้อมูลที่ได้รับก็มีความถูกต้องแม่นยำ มีความน่าเชื่อถือได้สูง ก็ยิ่งทำให้การตัดสินใจต่าง ๆ ทำได้อย่างมั่นใจมากขึ้นด้วย

จากรายละเอียดดังกล่าวนับว่าโปรแกรมระบบบัญชีภาษาไทย EASY-ACC เป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ช่วยในการปรับเปลี่ยนการทำงานด้วยมือมาเป็นระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่ลงทุนค่อนข้างต่ำแต่ผลตอบแทนที่ได้กลับคุ้มค่ากว่ามาก

ปัญหาที่พบในการพัฒนาระบบงานในองค์กร

"คน" เป็นปัญหาเดียวที่เกิดขึ้นในการในระบบงานคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในองค์กร ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญที่ไม่อาจปฏิเสธได้ ไม่ว่าโปรแกรมดังกล่าวจะเคลมว่าดีเพียงใด หรือใช้งานได้ง่ายขนาดไหน ถ้าผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานไม่ยอมรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น การนำระบบงานคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในองค์กรย่อมมีผลลัพธ์คือความ "ล้มเหลว" อย่างแน่นอน สาเหตุสำคัญที่ทำให้ "คน" ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงจากระบบงานเดิมที่ทำด้วยมือมาเป็นระบบงานคอมพิวเตอร์ ได้แก่

- ความกลัว กลัวว่างานจะเพิ่มขึ้น กลัวว่าจะถูกเปลี่ยนหน้าที่ กลัวว่าจะถูกไล่ออก กลัวว่าจะไม่มีงานทำ และความกลัวอีกร้อยแปดพันประการ ซึ่งในข้อนี้คงจะต้องอยู่ที่ผู้บริหารจะต้องทำความเข้าใจกับพนักงานในระดับปฏิบัติการว่าการพัฒนานั้นทั้งองค์กรจะได้รับผลดีอะไรบ้าง ซึ่งหากผลที่ได้รับไม่กระทบต่อหน้าที่การทำงานที่พนักงานได้ปฏิบัติอยู่ปัญหานี้ก็คงแก้ไขได้ไม่ยาก
- เกี่ยงงาน เนื่องจากระบบงานคอมพิวเตอร์ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้มาก ทำให้อีกฝ่ายหนึ่งจะเป็นผู้ที่ทำหน้าที่บันทึกแต่อีกฝ่ายหนึ่งจะได้รับข้อมูลมาโดยที่ไม่ต้องทำอะไรเลย ซึ่งผู้บริหารจะต้องชี้แจงหน้าที่ของพนักงานที่จะเปลี่ยนแปลงไปให้ทราบตั้งแต่แรก ก็จะช่วยลดปัญหานี้ได้มากทีเดียว

นั่นคงเป็นเพียงปัญหาเบื้องต้นที่มักจะพบบ่อย ๆ ทั้งนี้และทั้งนั้นผู้บริหารเท่านั้นจะเป็นผู้ที่ทำหน้าที่เป็นตัวจักรสำคัญของการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ โดยให้ความสำคัญแก่พนักงานทุกระดับ เสนอแต่ข้อดีที่เขาจะได้รับรวมทั้งการเติบโตในอนาคตขององค์กรด้วย ก็จะช่วยให้พนักงานทุกคนมีความรู้สึกที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงและปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มที่

บทสรุป

ในการเปลี่ยนแปลงทุกครั้งย่อมมีทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้นได้ การพิจารณาและการตัดสินใจของผู้บริหารเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทางที่ดีมากกว่าทางที่เสีย ความอดทนต่ออุปสรรคในช่วงแรกเหมือนกับเป็นสิ่งทดสอบความเปลี่ยนแปลงที่ได้กระทำลงไป ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความท้อแท้ ความเบื่อหน่ายและปัญหาต่าง ๆ ที่อาจพบ หากผ่านการทดสอบนี้รางวัลที่ได้รับก็คือความสำเร็จของกิจการและประสพการณ์ที่มีค่าอย่างยิ่ง ซึ่งความภาคภูมิใจเป็นเหรียญทองคล้องใจไปตลอดชีวิตการทำงานทีเดียว